

Politica de confidențialitate

I. Informații generale

Conținutul website-ului www.solutiipentrucomunitate.ro (denumit în continuare *Site*) este proprietatea exclusivă a entității SYNEVO ROMÂNIA S.R.L (denumită în continuare *Titularul* sau *Synevo*) cu sediul în Bdul. Pache Protopopescu, Nr. 81, Etaj 2, Camera 3, Sector 2, cod poștal 021408, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/20319/1994, având cod fiscal RO 6479639.

În calitate de operator de date, Titularul urmărește în permanență și se asigură că prelucrarea datelor cu caracter personal respectă cu strictețe principiile și legislația privind protecția datelor cu caracter personal, în particular prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (în continuare "RGPD"), denumit în continuare "Regulamentul de protecția datelor".

Această Politică privind confidențialitatea este valabilă începând cu 9 octombrie 2024 și are rolul de a vă informa cu privire la:

- activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal, ale dumneavoastră, în calitate de vizitator al Site-ului sau de utilizator al funcțiilor din cadrul Site-ului;
- prelucrările datelor cu caracter personal derulate de Synevo, în vederea desfășurării activităților sale, conform celor descrise mai jos.

Synevo poate actualiza prezenta Politică de confidențialitatea ulterior, caz în care va informa persoanele vizate prin intermediul Site-ului cu privire la orice modificări înainte ca acestea să devină aplicabile.

II. Definiții

„**Date cu caracter personal**” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

“**Campania**” înseamnă Campania de selecție de proiecte de responsabilitate socială “Solutii pentru comunitate”, inițiată, susținută și implementată de Synevo, cu sprijinul Asociației Medcover, și desfășurată în perioada 09 octombrie 2024 – 31 iulie 2025, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului de Campanie, disponibil la adresa <https://solutiipentrucomunitate.ro/regulament/>

“**Participant**” înseamnă entitatea juridică de tip organizație non-guvernamentală sau instituție și autoritate publică care îndeplinește condițiile de eligibilitate stabilite în secțiunea 6 din Regulamentul Campaniei disponibil la adresa <https://solutiipentrucomunitate.ro/regulament/> și conform dispozițiilor Legii nr. 32/1994 privind sponsorizarea, cu toate modificările și completările ulterioare.

“**Proiect**” înseamnă proiectele înscrise de către Participanți în Campanie, cu respectarea dispozițiilor Regulamentului Campaniei disponibil la adresa: <https://solutiipentrucomunitate.ro/regulament/>

„**Prelucrare**“ (și derivatele sale, incluzând fără limitare ”a prelucra”) înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu Caracter Personal, incluzând fără limitare colectarea, înregistrarea, păstrarea, modificarea, utilizarea, dezvăluirea, accesul, transferul sau distrugerea acestora.

„**Vizitator**” înseamnă orice persoană care accesează sau utilizează Site-ul.

III. Categoriile de Date cu Caracter Personal prelucrate

Categoriile de Date cu Caracter Personal prelucrate depind de interacțiunile și raporturile pe care le aveți cu Titularul, respectiv în raport de accesarea/ utilizarea Site-ului. Astfel, Titularul ar putea prelucra următoarele categorii de Date cu Caracter Personal pentru următoarele categorii de persoane vizate:

1. În cazul **vizitatorilor Site-ului**, în cazul în care accesați și/ sau utilizați Site-ul, următoarele categorii de Date cu Caracter Personal ar putea fi prelucrate:

- I. În cazul creării contului pe website, categoriile de Date cu Caracter Personal colectate pot fi: nume, prenume, adresa de email, număr de telefon.
- II. În cazul utilizării contului creat conform Regulamentului Campaniei, categoriile de Date cu Caracter Personal colectate pot fi: Date aferente contului de utilizator, date de contact reprezentant legal (număr de telefon, adresa de email, adresa de corespondență fizică, după caz), date cu caracter personal aparținând reprezentantului legal, precum și nume și prenume, precum și orice alte informații/date cu caracter personal prelucrate în vederea participării la Campanie

iii. În cazul solicitării de **informații suplimentare/reclamații** prin utilizarea adresei de email de contact: nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, precum și orice alte informații oferite de persoana vizată;

iv. În cazul **abonării** pentru primirea comunicărilor de marketing: nume, prenume, adresă de e-mail

- V. În cazul utilizării informațiilor privind entitățile înscrise în Campanie în vederea promovării acestora, date prelucrate pot fi: nume și prenume reprezentant entitate

IV. Scopurile și temeiurile Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal

Datele cu Caracter Personal cu privire la categoriile de persoane vizate menționate la secțiunea III. de mai sus, furnizate cu ocazia derulării relațiilor cu Titularul, creării și gestionării contului pentru participarea în campanie, transmiterea solicitărilor pentru informații suplimentare și/sau reclamații, abonarea pentru primirea comunicărilor comerciale sau furnizate de aceștia în alt mod prin utilizarea Site-ului sau în cadrul relației cu Synevo, pot fi prelucrate de Synevo direct și/ sau prin intermediul împuterniciților săi, pentru următoarele scopuri și în baza următoarelor temeiuri:

1. ***Dacă sunteți vizitator al Site-ului, vom putea prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal după cum urmează:***

1.1 Pentru mai multe detalii privind utilizarea modulelor de tip cookie-uri vă rugăm să accesați Politica de cookies disponibilă pe site-ul Synevo (www.solutiipentrucomunitate.ro).

Temeiul prelucrării: *consimțământul, executarea contractului sau interesul legitim, conform prevederilor Legii nr. 506/ 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.*

1.2 Pentru **scopul** creării contului pentru participarea la campanie: nume, prenume, adresa de email, număr de telefon.

Temeiul prelucrării: *interesul legitim.*

1.3. Pentru **scopul** utilizării și gestionării contului pentru participarea la campanie: Date aferente contului de utilizator, date de contact reprezentant legal (număr de telefon, adresa de email, adresa de corespondență fizică, după caz), date cu caracter personal aparținând reprezentantului legal, precum nume și prenume, precum și orice alte informații/date cu caracter personal prelucrate în vederea participării la Campanie. ***Temeiul prelucrării:*** *executarea contractului.*

1.4 Pentru **scopul** gestionării solicitărilor transmise prin intermediul adresei de email puse la dispoziție, de sugestii, solicitare de informații suplimentare, și/ sau reclamații de pe Site.

Temeiul prelucrării: *interesul legitim.*

1.4. Pentru **scopul** gestionării abonărilor de a primi comunicări de marketing referitoare la proiectele, campaniile organizate de către Synevo cu sau fără parteneri, inclusiv prelucrarea metadatelor pentru analizarea eficienței comunicărilor transmise și a interesului arătat.

Temeiul prelucrării: *consimțământul.*

1.5. Pentru **scopul** transmiterii de comunicări de marketing referitoare la proiectele, campaniile organizate de către Synevo cu sau fără parteneri, inclusiv prelucrarea metadatelor pentru analizarea eficienței comunicărilor transmise și a interesului arătat.

Temeiul prelucrării: *consimțământul.* ***2. Dacă sunteți abonat pentru primirea comunicărilor de marketing vom putea prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal după cum urmează:***

În scopuri de marketing, pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță, respectiv prin email de comunicări comerciale, informații, noutăți privind proiectele, campaniile Synevo. Dacă vă abonați online pentru a primi comunicările comerciale menționate anterior, pentru dezabonarea de la primirea acestora va trebui fie să apăsați linkul de dezabonare primit în fiecare comunicare, fie să ne transmiteți un e-mail la adresa de contact menționată în secțiunea X a prezentului document prin care să solicitați aceasta.

Temeiul prelucrării: *consimțământul.*

Notă 1: Acordul dumneavoastră pentru activități de marketing direct poate fi retras în orice moment. Retragera consimțământului dumneavoastră va produce efecte pentru viitor, fără a afecta legalitatea prelucrărilor efectuate anterior retragerii.

3. Dacă sunteți terț și ne contactați prin intermediul adresei de email, vom putea prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal după cum urmează:

3.1 În vederea respectării obligațiilor legale pentru următoarele **scopuri**:

- soluționarea cererilor /plângerilor privind exercitarea drepturilor de care beneficiați în contextul prelucrărilor de date, indicate mai jos la secțiunea X;
- arhivarea documentelor potrivit dispozițiilor legale și cu respectarea termenelor din nomenclatorul arhivistic al Synevo, aprobat de autoritatea competentă;
- Confirmării datelor de contact sau a oricăror alte Date cu Caracter Personal telefonic cu activarea funcției de înregistrare apel, în vederea exercitării drepturilor persoanelor vizate sau în vederea gestionării situațiilor ce pot apărea în relație cu protecția datelor;
- gestionarea relațiilor cu autoritățile publice sau cu alte entități care prestează un serviciu public.

Temeiul prelucrării: obligația legală.

3.2 În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale Titularului pentru următoarele **scopuri**:

- gestionarea oricăror altor cereri, reclamații, sugestii;
- confirmării datelor de contact sau a oricăror alte Date cu Caracter Personal telefonic cu activarea funcției de înregistrare apel, în vederea exercitării drepturilor persoanelor vizate sau în vederea gestionării situațiilor ce pot apărea în relație cu protecția datelor;

Temeiul prelucrării: interesul legitim.

V. Fișiere de tip cookie

Site-ul folosește fișiere de tip cookie. Pentru mai multe informații cu privire la modul în care se folosesc aceste fișiere, vă rugăm să accesați Politica de cookies disponibilă pe site-ul (www.solutiipentrucomunitate.ro).

VI. Destinatarii Datelor cu Caracter Personal

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, Titularul poate să dezvăluie anumite categorii de Date cu Caracter Personal către următoarele categorii de destinatari:

1. persoana vizată și/ sau reprezentanții săi legali;
2. reprezentanții Synevo, entitățile din Grupul din care face parte Titularul,
3. partenerii contractuali ai Synevo, dar fără a se limita la firme de asigurări, alți parteneri;
4. partenerii contractuali ai Synevo, furnizori de servicii precum, dar fără a se limita la procesatorii de plăți, furnizorii de servicii de pază, servicii de arhivare, agenții de marketing, servicii de mass mailing, servicii de Software as a Service – platforma destinată prestării de servicii de consultanță la distanță, servicii de stocare a informațiilor sub forma de baze de date – CRM, servicii de hosting, consultanții externi în diverse domenii precum

contabilitate, fiscal, furnizorii de servicii juridice, organizații profesionale, organizații de cercetare a pieței etc.;

5. autorități judecătorești sau alte autorități/ entități publice de orice tip, organizații internaționale, etc.

VII. Durata prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Titularul va prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe durata necesară realizării scopurilor de prelucrare și ulterior în conformitate cu politicile noastre interne, precum și în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare la, dispozițiile referitoare la obligația de arhivare. De asemenea, datele vor fi stocate potrivit politicilor interne ale Synevo care stabilesc durate de păstrare a datelor și documentelor.

Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare, Titularul să dispună anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

În cazul abonaților, la primirea comunicărilor comerciale și prelucrarea datelor în scop de marketing, Synevo va prelucra datele până la momentul la care: (i) persoana vizată își retrage consimțământul; (ii) persoana vizată își exercită dreptul de opoziție potrivit legii; sau (iii) conform politicilor interne, s-a împlinit termenul de păstrare și prelucrare a respectivelor Date cu Caracter Personal, în concordanță cu scopul pentru care au fost colectate. În măsura în care orice persoană vizată dorește să afle în concret termenul de păstrare a datelor prelucrate în scop de marketing, poate solicita aceste informații prin transmiterea unei solicitări la datele de contact prevăzute în secțiunea X din prezentul document.

La împlinirea termenului prevăzut de politicile interne sau de prevederile legale în vigoare, datele cu caracter personal se vor șterge.

VIII. Securitatea Datelor cu Caracter Personal

Titularul acordă o importanță deosebită confidențialității și securității Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și înțelege să asigure siguranța acestora pe parcursul activităților de prelucrare prevăzute în prezenta Politică de confidențialitate. În acest sens, Titularul implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător riscurilor asociate tipurilor de date prelucrate și operațiunilor de prelucrare.

IX. Furnizarea Datelor cu Caracter Personal

Furnizarea Datelor cu Caracter Personal poate fi o obligație contractuală sau o obligație necesară pentru încheierea/ executarea unui contract, poate fi necesară pentru a putea beneficia de serviciile puse la dispoziție de Synevo, de a naviga pe Site și de a beneficia de facilitățile oferite pe acest spațiu. În unele cazuri, refuzul furnizării Datelor cu Caracter Personal poate avea drept consecință imposibilitatea beneficiarii de serviciile puse la dispoziția dumneavoastră prin intermediul Site-ului (de exemplu, imposibilitatea înregistrării solicitării dumneavoastră, imposibilitatea creării contului pentru campanie). Pentru activitățile de marketing direct, furnizarea datelor dumneavoastră este voluntară.

X. Drepturile Persoanei Vizate

În ceea ce privește prelucrările Datelor cu Caracter Personal indicate în prezenta Politică de confidențialitate, fiecare persoană vizată beneficiază de următoarele drepturi, conform prevederilor legale aplicabile:

- a. **dreptul la informare** – dreptul de a primi un conținut minim de informații cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Titular, în conformitate cu cerințele legale;
- b. **dreptul de acces la date** – dreptul de a obține de la operatorul de date cu caracter personal, la cerere și în condițiile stabilite de legislație, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de către operatorul de date cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- c. **dreptul la rectificare** – dreptul de a obține de la operator rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc, respectiv de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare;
- d. **dreptul la ștergerea datelor** (“dreptul de a fi uitat”) – dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, în cazurile prevăzute de lege;
- e. **dreptul la restricționarea prelucrării** – dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- f. **dreptul la portabilitatea datelor**, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Synevo către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- g. **dreptul de opoziție** – dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare; În ceea ce privește activitățile de marketing direct, persoanele vizate au dreptul de a se opune acestei prelucrări în orice moment.
- h. **dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate** – dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care o privesc sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- i. **dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** pentru exercitarea și apărarea oricăror drepturi garantate de legislația în materie, fără a se aduce atingere posibilității **de a se adresa justiției**.
- j. **dreptul de a își retrage consimțământul** atunci când există o prelucrare care se bazează pe acesta; Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Vă rugăm să aveți în vedere că, în cazul retragerii consimțământului conform dispozițiilor legale aplicabile, atunci când un astfel de acord a fost exprimat anterior pentru activități de marketing direct, Synevo, după ce a luat act de acest fapt, nu vă va mai trimite comunicări de marketing direct. Deși nu veți mai primi comunicări de marketing direct, Synevo ar putea totuși să prelucreze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în mod legal, în baza altor temeuri și pentru alte scopuri cum ar fi, îndeplinirea anumitor obligații legale care îi incumbă, executarea contractului sau interesul legitim al Synevo (de ex., pentru îmbunătățirea serviciilor, soluționarea plângerilor primite, apărarea drepturilor și intereselor).

Pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, vă puteți adresa cu o solicitare la următoarele date de contact:

- Adresa: Bdul. Pache Protopopescu, Nr. 81, Etaj 2, Camera 3, Sector 2, 021408 București
- Atn: Departamentul Compliance
- E-mail: datepersonale@synevo.ro

De asemenea, pentru orice informații suplimentare cu privire la modul în care sunt prelucrate Datele cu Caracter Personal, vă rugăm să contactați Responsabilul cu Protecția Datelor, la adresa de e-mail: datepersonale@synevo.ro.