

# Politica de cookies

## 1. Introducere

Prezenta Politică privind fișierele cookies se aplică tuturor utilizatorilor paginii de internet [www.solutiipentrucomunitate.ro](http://www.solutiipentrucomunitate.ro). Informațiile prezentate în continuare au ca scop informarea utilizatorilor acestei pagini de internet (denumită în continuare "pagină de internet", "site" sau "website") cu privire la plasarea, utilizarea și administrarea cookie-urilor în contextul navigării pe această pagină de internet.

## 2. Ce sunt cookie-urile?

Folosim termenul „cookie”-uri pentru a ne referi la modulele cookie și la tehnologiile similare prin intermediul cărora pot fi colectate informații în mod automat.

Un „Internet Cookie” (termen cunoscut și sub denumirea de „browser cookie” sau „HTTP cookie” ori „cookie”) reprezintă un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau pe alte echipamente ale unui utilizator prin intermediul cărora se accesează internetul.

Cookie-urile sunt instalate prin solicitarea emisă de un web-server către un browser (ex: Internet Explorer, Firefox, Chrome). Cookie-urile odată instalate au o durată de existență determinată, rămânând „pasive”, în sensul că nu conțin programe software, viruși sau spyware și nu vor accesa informațiile de pe hard-driverul utilizatorului pe al cărui echipament au fost instalate.

Un cookie este format din două părți:

- numele cookie-ului;
- conținutul sau valoarea cookie-ului.

Din punct de vedere tehnic, doar web-serverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe pagina de internet asociată web-serverului respectiv.

Un cookie în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a fi utilizate ulterior. De asemenea, în mod general, un internet cookie nu identifică personal un utilizator de internet.

## 3. Pentru ce scopuri sunt utilizate cookie-urile prin intermediul acestei pagini de internet:

Cookie-urile sunt utilizate pentru a furniza utilizatorilor acestei pagini de internet o experiență mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecărui utilizator în parte și anume pentru:

- îmbunătățirea utilizării acestei pagini de internet, inclusiv prin identificarea oricăror erori care apar în timpul vizitării/utilizării acesteia de către utilizatori;

- furnizarea de statistici anonime cu privire la modul în care este utilizată această pagină de internet de către Synevo România, în calitate de deținător al acestei pagini de internet;
- anticiparea unor informații și articole care vor fi în viitor puse la dispoziția utilizatorilor prin intermediul acestei pagini de internet, în funcție de serviciile / produsele accesate.

Pe baza feedback-ului transmis prin cookie-uri în legătură cu modul în care se utilizează această pagină de internet, Synevo poate adopta măsuri pentru ca această pagină de internet să fie mai eficientă și mai accesibilă pentru utilizatori.

Astfel, utilizarea cookie-urilor permite memorarea anumitor setări/preferințe stabilite de către utilizatorii acestei pagini de internet, precum:

- pentru a reține funcții/ servicii ale utilizatorului;
- pentru generarea de date statistice anonime despre cum este folosită pagina de internet de către utilizator;
- pentru a asigura buna funcționare a paginii de internet;
- pentru publicitate personalizată dezvoltată de Synevo România.

Un utilizator are posibilitatea de a șterge oricând cookie-urile. Acesta trebuie doar să folosească setările browserului utilizat pentru a naviga pe Internet. Este bine de știut că majoritatea browserelor moderne, printre care găsim Safari, Mozilla, Edge, Internet Explorer, Opera sau Chrome, oferă userilor posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări pot fi schimbate dacă ajungeți în secțiunea de opțiuni sau în meniul de preferințe (în funcție de browserul pe care îl folosiți). Unele cookie-uri sunt automat șterse când părăsiți pagina de internet. Alte cookie-uri pot rămâne pe dispozitivul sau calculatorul dvs. până le ștergeți. Aceste cookie-uri ne permit să recunoaștem browser-ul dvs. data viitoare când ne utilizați pagina de internet și de asemenea să afișăm conținut relevant pentru dvs..

Vă puteți seta browser-ul să vă notifice când vă trimitem cookie-uri și astfel să le permiteți accesul cookie-urilor în mod individual, astfel încât să acceptați cookie-urile în anumite cazuri sau să le blocați. De asemenea, utilizatorii care aleg să își dezactiveze cookie-urile trebuie să fie conștienți că dezactivarea cookie-urilor poate duce la limitarea funcționalității website-ului.

#### 4. Care este durata de viață a cookie-urilor?

Durata de viață a cookie-urilor poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Există următoarele categorii de cookie-uri care determină și durata de viață a acestora:

- **Cookie-uri de sesiune** – Un „cookie de sesiune” este un cookie care se stochează temporar în folderul de cookie al browserului folosit de utilizator. Cookie-ul este memorat până în momentul în care utilizatorul părăsește pagina de internet sau închide browserul.
- **Cookie-uri persistente sau fixe** – Un „cookie persistent” sau „fix” este un cookie care rămâne stocat în terminalul utilizatorului până când atinge o anumită dată de expirare (care poate fi în câteva minute, zile sau câțiva ani) sau până la ștergerea acestuia de către utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului. Tot aici sunt încadrate și cookie-urile puse de o altă pagină de internet decât cea pe care utilizatorul o folosește și

sunt cunoscute și sub numele de „third party cookies”. Astfel de cookies pot memora interesele unui utilizator (ceea ce vizitează pe pagina de internet), pentru ca ulterior, publicitatea pe care o întâlnește în alte locații sau pe aceeași pagină de internet să fie mai relevantă.

#### 5. Ce sunt cookie-urile plasate de terți?

Astfel cum spuneam anterior, anumite secțiuni de conținut de pe pagina de internet pot fi furnizate prin intermediul unor terți, adică nu de către Synevo, acestea reprezentând cookie-urile plasate de terți („third party cookie-uri”).

Terții furnizori ai cookie-urilor trebuie să respecte, de asemenea, regulile în materie de protecție a datelor și **Politica de Confidențialitate** disponibilă pe această pagină de internet.

Aceste cookie-uri pot proveni de la următorii terți: Google Analytics, Youtube, Facebook, Instagram etc..

#### 6. Ce cookie-uri sunt folosite prin intermediul acestei pagini de internet:

Prin utilizarea/vizitarea paginii de internet pot fi plasate următoarele cookie-uri:

- **Cookie-uri tehnice sau funcționale** – Unele cookie-uri se asigură că anumite părți ale site-ului funcționează corect și că preferințele tale de utilizator rămân cunoscute. Prin plasarea cookie-urilor funcționale, îți este mai ușor să vizitezi site-ul nostru. În acest fel, nu trebuie să introduci în mod repetat aceleași informații atunci când vizitezi site-ul nostru.. Putem plasa aceste cookie-uri fără consimțământul tău.
- **Cookie-uri de statistici** – Folosim cookie-uri statistice pentru a optimiza experiența de utilizare a site-ului pentru utilizatorii noștri. Cu aceste cookie-uri statistice obținem informații despre utilizarea site-ului nostru. Îți cerem permisiunea de a plasa cookie-uri statistice.

Sesiunea de utilizare a paginii de internet este setată să expire după un număr definit de minute, în sensul în care, după 30 de minute de la ultima acțiune pe website a utilizatorului sesiunea se închide.

Site-ul utilizează următoarele cookie-uri:

##### **Cookie-uri tehnice sau funcționale**

- Cookie-ul **”CookieConsent”**- acest cookie este folosit pentru a stoca starea de consimțământ pentru cookie-uri a utilizatorului pentru domeniul [www.solutiipentrucomunitate.ro](http://www.solutiipentrucomunitate.ro)

##### **Cookie-uri de statistici**

- Cookie-ul “**\_ga**” – acest cookie are ca scop înregistrarea unui ID unic unui vizitator pentru a genera date statistice despre cum vizitatorii utilizează website-ul, perioada în care acest cookie este activ este de 2 ani de zile;
- Cookie-ul “**\_gat**” – acest cookie are ca scop înregistrarea solicitărilor de pe website în platforma Google Analytics având ca obiectiv îmbunătățirea experienței vizitatorilor, perioada în care acest cookie este activ este de 1 zi;
- Cookie-ul “**\_gid**” – acest cookie are ca scop înregistrarea unui ID unic unui vizitator pentru a genera date statistice despre cum vizitatorii utilizează website-ul, perioada în care acest cookie este activ este de 1 zi;

Pe lângă cookie-uri, pagina noastră de internet folosește și o serie de plugin-uri. Plugin-ul este un tip de program care poate să se integreze într-un alt program pentru a îndeplini funcții specifice.

Site-ul nostru folosește următoarele plugin-uri:

- Complianz- este un plugin de implementare banner cookies
- Akismet anti-spam- verifică comentariile și trimerile formularului de contact folosind o bază de date globală de spam pentru a împiedica site-ul să publice conținut rău intenționat.
- HurryTimer- temporizator cu numărătoare inversă multifuncțională.
- PDF Embedder- permite încărcarea pe site a fișierelor de tip PDF.
- Salient Core - plug in care face parte din tema folosita de site
- Salient Demo Importer - plug in care face parte din tema folosita de site
- Salient Home Slider - plug in care face parte din tema folosita de site
- Salient Nectar Slider - plug in care face parte din tema folosita de site
- Salient Portfolio - plug in care face parte din tema folosita de site
- Salient Shortcodes - plug in care face parte din tema folosita de site
- Salient Social - plug in care face parte din tema folosita de site
- Salient Widgets - plug in care face parte din tema folosita de site
- Salient WPBakery Page Builder – plug in care face parte din tema folosita de site
- Ultimate Member – plug-in care ajută la crearea contului de utilizator
- Wordfence Security- ajuta la securitatea site-ului
- WPS Hide Login- ajuta la securitatea site-ului
- Yoast Duplicate Post - Acest plugin permite utilizatorilor să cloneze postări de orice tip sau să le copieze în noi schițe pentru editare ulterioară.

## **7. Ce tip de informații sunt stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor?**

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permit recunoașterea browserului. Această pagină de internet recunoaște browserul până când cookie-urile expiră sau sunt șterse.

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet. Datele personale colectate prin utilizarea cookie-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite funcționalități pentru utilizator. Aceste date sunt criptate într-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

Puteti preveni ca cookie-urile sa fie salvate/stocate prin schimbarea setărilor browser-ului pe care îl folosiți. Inșă, vă rugăm să aveți în vedere, că o astfel de acțiune vă poate împiedica să folosiți toate funcțiile atât de pe acest site cât și de pe alte site-uri în integralitatea lor. In plus, puteți împiedica, ca informații generate de către un cookie care are legatură cu utilizarea paginii de internet de către dvs (inclusiv adresa IP) să fie transmise la Google și procesate de către Google. Pentru asta, apăsați click pe următorul link și descărcați și instalați opțiunea de oprire a browserului: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ro>

## **8. Particularizarea setărilor browserului în ceea ce privește cookie-urile**

În cazul în care utilizarea cookie-urilor nu este deranjantă iar calculatorul sau echipamentul tehnic utilizat pentru navigarea pe această pagină de internet este folosit doar de către dumneavoastră, pot fi setate termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare.

În cazul în care calculatorul sau echipamentul tehnic utilizat pentru navigarea pe această pagină de internet este folosit de mai multe persoane, poate fi luată în considerare setarea pentru ștergerea datelor individuale de navigare de fiecare dată când browserul este închis.

## **9. Cum pot fi oprite cookie-urile?**

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face această pagină de internet dificil de vizitat, atrăgând după sine limitări ale posibilităților de utilizare ale acesteia.

Utilizatorii își pot configura browserul să respingă fișierele cookie sau să fie acceptate cookie-uri de la o pagină de internet anume.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări pot fi accesate, ca regulă, în secțiunea „opțiuni” sau în meniul de „preferințe” al browserului dvs.

Totuși, refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online – ci doar ca aceasta nu va fi adaptată preferințelor și intereselor dumneavoastră, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Puteti preveni ca cookie-urile sa fie salvate/stocate prin schimbarea setărilor browser-ului pe care îl folosiți. Inșă, vă rugăm să aveți în vedere, că o astfel de acțiune vă poate împiedica să folosiți toate funcțiile atât de pe acest site cât și de pe alte site-uri în integralitatea lor.

Puteți, în orice moment, să modificați sau să vă retrageți acordul din Declarația privind modulele cookie de pe website-ul nostru. Consimțământul dvs. se aplică următoarelor domenii:  
[www.solutiipentrucomunitate.ro](http://www.solutiipentrucomunitate.ro)

Când ne contactați în legătură cu consimțământul dvs., vă rugăm să precizați ID-ul și data consimțământului dat.

Consimțământul dvs. se aplică următoarelor domenii: **www.soluipentrucomunitate.ro**

Starea dumneavoastră actuală: Utilizare doar cookie-uri necesare.

### Funcționale

Cookie-urile necesare ajută la a face un site utilizabil prin activarea funcțiilor de bază, precum navigarea în pagină și accesul la zonele securizate de pe site. Site-ul nu poate funcționa corespunzător fără aceste cookie-uri.

Denumire	Furnizor	Scop	Expirare	Tip
CookieConsent	<a href="#">Cookiebot</a>	Stochează starea de consimțământ pentru cookie-uri a utilizatorului pentru domeniul curent	1 an	HTTP Cookie

### Statistici

Cookie-urile de statistică îi ajută pe proprietarii unui site să înțeleagă modul în care vizitatorii interacționează cu site-urile prin colectarea și raportarea informațiilor în mod anonim.

Denumire	Furnizor	Scop	Expirare	Tip
_ga	<a href="#">Google</a>	Înregistrează un ID unic care este utilizat pentru a genera date statistice despre modul în care vizitatorul folosește site-ul web.	2 ani	HTTP Cookie
_gat	synevo.ro	Folosit de Google Analytics pentru a reduce rata de solicitare	1 zi	HTTP Cookie

Denumire	Furnizor	Scop	Expirare	Tip
_gid	<a href="#">Google</a>	Înregistrează un ID unic care este utilizat pentru a genera date statistice despre modul în care vizitatorul folosește site-ul web.	1 zi	HTTP Cookie
pvc_visits[0]	fabc.ro	Acest cookie este folosit pentru a număra de câte ori s-a accesat fabc.ro de pe acest website de diferiți vizitatori - acest lucru se face prin atribuirea unui ID aleatoriu vizitatorului, astfel încât vizitatorul să nu fie înregistrat de două ori.	1 zi	HTTP Cookie

## 10. Securitate si probleme legate de confidențialitate

Cookie-urile NU sunt virusi! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod așa că nu pot fi executate, nici nu pot auto-rula. In consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate virusi.

Cookie-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative, deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anume website cât și pe mai multe alte website-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

In general, browserele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit website.

Deoarece protecția identității este foarte valoroasă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de internet, este indicat să se știe ce eventuale probleme pot crea cookie-urile. Pentru că prin intermediul lor se transmit în mod constant în ambele sensuri informații între browser și website, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine pe parcursul de transmitere, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate.

Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla dacă browserul se conectează la server folosind o rețea necriptată (o rețea WiFi nesecurizată).

Alte atacuri bazate pe cookie implică setări greșite ale cookie-urilor pe servere. Dacă un website nu solicită browserului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi această vulnerabilitate pentru a păcăli browserele în a trimite informații prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizează apoi informațiile în scopuri de a accesa neautorizat anumite website-uri. Este foarte important să fiți atenți în alegerea metodei celei mai potrivite de protecție a informațiilor personale.

Cookie-urile sunt pretutindeni și nu pot fi evitate dacă doriți să vă bucurați de acces pe cele mai bune și cele mai mari website-uri de pe Internet – locale sau internaționale. Cu o înțelegere clară a modului lor de operare și a beneficiilor pe care le aduc, puteți lua măsurile necesare de securitate astfel încât să puteți naviga cu încredere pe internet.

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite website-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regulă în “Opțiuni” sau în meniul de “preferințe” al browserului dvs. Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care sunt utilizate cookie-urile prin intermediul acestei pagini de internet, vă rugăm să vă adresați la: [datapersonale@synevo.ro](mailto:datapersonale@synevo.ro)